

## **Столичными операторами «Системы 112» в прошлом году обеспечен прием и обработка более 2,7 млн вызовов**

06.08.2020

В Москве создана система приема вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Операторами «Системы 112» в прошлом году обеспечен прием и обработка более 2,7 миллионов вызовов. Об этом 5 августа на пресс – конференции в Информационном центре Правительства Москвы сообщил заместитель руководителя Департамента по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы Вагиф Мирмовсум.

«В Москве создана система приема вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Операторами «Системы 112» в прошлом году обеспечен прием и обработка более 2,7 миллионов вызовов. Среднесуточное количество сообщений, обрабатываемых одним оператором, составляет около 300 вызовов. На ежесуточное дежурство заступает пятьдесят профессиональных операторов, в том числе со знанием нескольких иностранных языков. В настоящее время налажено взаимодействие Системы 112 с более чем 200 оперативными службами столицы, а также Службами 112 близлежащих областей», - сказал Вагиф Мирмовсум.

Он также отметил, что сравнивая показатели обеспечения безопасности столицы с другими городами России и иностранных государств, следует отметить, что Москва занимает лидирующие позиции среди крупнейших мегаполисов мира по обстановке с пожарами и является самым безопасным городом по обеспечению пожарной безопасности среди крупных городов России (города с населением свыше 1 млн. чел), а на водоемах города Москвы в 5 раз безопаснее, чем на водоемах других городов Российской Федерации.

Как отмечается в пресс – релизе, с 2015 года московскими пожарными и спасателями было спасено более 600 человек на пожарах 700 человек на водных объектах, оказана помощь более 700 гражданам при ликвидации последствий ДТП. Сотрудниками авиамедицинских бригад оказана квалифицированная медицинская помощь населению и проведена эвакуация вертолётами в лечебные учреждения Москвы более 3000 человек.

---

Адрес страницы: <http://112.mos.ru/presscenter/media-about-on/detail/9109476.html>

---

[ГКУ города Москвы «Система 112»](#)