

Учиться и еще раз учиться

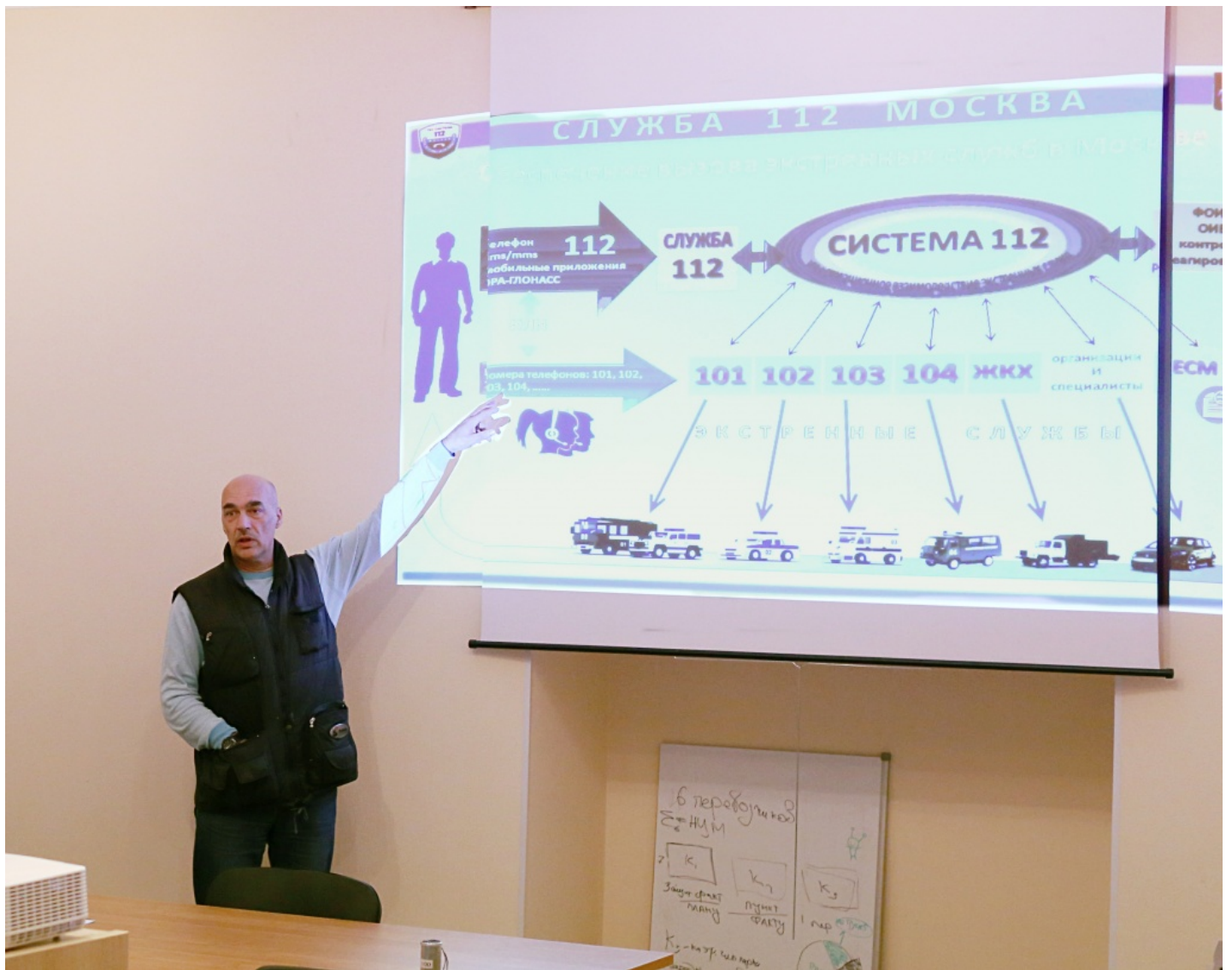
12.10.2017

Сегодня в стенах ГКУ «Система 112» прошло выездное занятие по плану программы первичной подготовки и программы повышения квалификации диспетчеров ГКУ «Пожарно-спасательный центр» (ПСС). С ними наши специалисты непосредственно взаимодействуют при обработке вызовов, где требуется помощь спасателей. Тема занятия: «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».



Не успела учебная группа занять места в конференц-зале, как ей задали вопрос: «Что вы знаете о Службе 112?», - и разговор о специфике работы системы-112 и Службы 112 в лице наших специалистов по приему и обработке экстренных вызовов начался.





Много звучало вопросов прикладного характера: что делают специалисты 112 в той или иной ситуации, принимая тот или иной вызов?

На все вопросы отвечали начальник информационно-аналитического отдела Андрей Кравцев, начальник отдела приема и обработки экстренных вызовов Ирина Даньшина и заместитель начальника отдела приема и обработки экстренных вызовов Айдынгиль Жамалидденова.



По окончании занятия учебная группа посетила зал приема и обработки экстренных вызовов, где наблюдала за работой специалистов 112 в режиме реального времени.

ГКУ «Система 112» уже второй раз проводит занятия для специалистов взаимодействующих служб, во время которых происходит ознакомление с работой наших специалистов и обмен опытом.



Адрес страницы: <http://112.mos.ru/presscenter/news/detail/6915760.html>

[ГКУ Система 112](#)