

## 112 женщин Службы 112

07.03.2019

*Международный женский день, который ежегодно празднуется 8 марта практически по всему миру, сегодня считается днем весны, женской красоты и нежности, душевной мудрости и просто днем внимания к женщине, вне зависимости от ее статуса и возраста. Вот и мы решили уделить внимание женщинам, работающим в Службе 112 Москвы.*

Так сложилось, что в Службе 112 Москвы работают в основном женщины. Казалось бы, на такой серьезной работе, когда по 250-300 раз на дню берешь на себя ответственность за других людей, работают представительницы прекрасного пола.

Как сказала начальник отдела по приему и обработке экстренных вызовов Ирина Даньшина: «У нас в Службе 112 работают очень красивые, но при этом очень сильные духом женщины!».



Это именно так.

Каково это принимать вызовы, полные боли, страдания или злости и недовольства в течение 24-х часов?

Заместитель начальника по приему и обработке экстренных вызовов, Айдынгуль Жамалиденова говорит, что в Службе 112 работают женщины стрессоустойчивые, но при этом внимательные к тем, кто обращается по номеру «112» за помощью. Каждый специалист может дать почувствовать абоненту, что тот не один, что помощь рядом, при этом, не перенимая на себя чужую боль и переживания:

«Ведь на это никаких нервов не хватит. Да и такие люди, надолго у нас не задерживаются. Слишком быстро выгорают. Поэтому-то у нас работают лишь те женщины, кто умеет абстрагироваться от эмоциональных переживаний, но это, ни в коем случае не говорит об их равнодушии».

Ведь на каком бы языке не разговаривал с тобой абонент, будь то даже русский-матерный, специалисты Службы 112 Москвы доберутся до сути, выяснят какая помощь требуется человеку в данный момент и окажут ее, вне зависимости от ситуации.

Как говорят сами операторы, главное убедиться, что ты сделала все возможное, что было в твоих силах.

Как руководители, так и сами операторы считают, что женщины Службы 112 отличаются удивительным терпением, стрессоустойчивостью, которой иной человек мог бы и позавидовать, гибкостью и живостью ума, способностью шире смотреть на вещи и докапываться до сути, благодаря своим природным женским качествам: умениям слушать, слышать и понимать.

Ирина Даньшина высказала в этом отношении очень интересную мысль:

«Женщина, по своей внутренней сути – мать. Мать, занимаясь своим ребенком, всегда его выслушает, услышит и объяснит то, что необходимо. Так, наверное, и у нас. К абоненту, в какой-то степени, относятся, как к ребенку, которого необходимо слушать и слышать, а ситуацию, в которую он попал, проанализировать, чтобы определить, какая помощь требуется, какие службы нужно

вызвать или какие рекомендации дать, чтобы помочь человеку словом».

Пытаясь ответить на вопрос, почему же все-таки в Службе 112 Москвы работают в основном женщины, мы услышали и еще одну причину, более приземленную, но при этом не менее важную.

Это благоприятные условия труда, созданные руководством учреждения. Это позволяет операторам не только успешно работать, но и отдыхать, а также посвящать немало времени и внимания своей семье и детям. Ведь в Службе 112 работает немало матерей, многие из которых даже многодетные.

Женщины – прекрасная половина человечества могут быть такими разными. Они могут быть красивыми и хрупкими, сильными и стойкими. Они олицетворение любви и заботы! А женщины Службы 112 Москвы олицетворяют собой желание помогать людям!

Поздравляем всех женщин с наступающим Женским днем, с 8 марта!

Желаем, чтобы в душе всегда цвела весна! Чтобы легко работалось, а дом был полон уюта! Чтобы близкие и любимые люди всегда оставались рядом, а в мире, благодаря вам, становилось больше тепла, добра, улыбок и красоты!



---

Адрес страницы: <http://112.mos.ru/presscenter/news/detail/7935377.html>

---

[ГКУ города Москвы «Система 112»](#)