

Нестандартная профессия: как появился профессиональный стандарт специалиста по приему и обработке экстренных вызовов

14.10.2020

Профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, необходимой работнику в его профессиональной деятельности. Внедрение системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» привело к возникновению нового вида деятельности – приему и обработке экстренных вызовов, а высокая социальная значимость эффективности реагирования экстренных оперативных служб на происшествия обозначила особые требования к профессиональной готовности работников системы-112. Так возникла необходимость разработки профессионального стандарта специалистов по приему и обработке экстренных вызовов.



В свое время некоторые представители профессионального сообщества, занятого обеспечением приема и обработки экстренных вызовов по номеру «112», обратились в Министерство труда России с просьбой инициировать разработку профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов». Среди них, в том числе, была первый заместитель начальника ГКУ «Система 112» Елена Каминская.

«Помимо унификации трудовой деятельности, важно было поднять престиж профессии в целом. Важно было показать, что оператор системы-112 – не технический исполнитель, нажимающий на кнопки, а специалист высокого уровня, несущий ответственность за организацию экстренной помощи при угрозах жизни и здоровью людей. Это специалист, который принимает решения. На мой взгляд, мы смогли отобразить это в профстандарте. Специалисту по приему и обработке экстренных вызовов присвоен шестой квалификационный уровень», – говорит Елена Каминская.

Когда стало ясно, что человек должен делать, стало ясно чему и как его нужно учить. На основе профессионального стандарта Учебно-методический центр ГО и ЧС, подведомственный Департаменту по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы, разработал специальную программу профессиональной переподготовки, по которой специалисты Системы 112 Москвы обучаются и сегодня.

Профессиональный стандарт вещь необходимая и важная. Он является эталоном при подборе и подготовке кадров, разработке всей регламентирующей документации и даже определении размеров заработной платы.

Сегодня отмечается Всемирный день стандартизации! В связи с чем, поздравляем всех причастных к этой деятельности людей! Вы делаете важное дело, направленное на улучшение самых разных аспектов нашей жизни!

Адрес страницы: <http://112.mos.ru/presscenter/news/detail/9324071.html>

[ГКУ города Москвы «Система 112»](#)