

За февраль Службой 112 Москвы принято более 330 тысяч вызовов

03.03.2021

За прошедший месяц операторами Службы 112 Москвы принято и обработано 339 912 вызовов, реагирования экстренных служб потребовали 193 155 звонков.



Благодаря подключению к системе-112 Москвы всех операторов сотовой связи, значительно возросло количество обращений граждан. В феврале зафиксирован новый рекорд по количеству принятых за сутки Службой 112 Москвы вызовов — 14 461 звонок, прошлогодний максимум составлял 11 638, также увеличилось среднее ежесуточное количество вызовов с 9 до 12 тысяч.

В прошлом месяце Комплексного реагирования экстренных и оперативных служб потребовали 101 700 обращений. Помощь полиции требовалась 91 398 раз, скорую помощь вызывали 90 683 раза, пожарных и спасателей — 7 495, аварийную службу газа — 2 430 раз, для получения справочной информации обратились более 45 тысяч раз.

В ГКУ «Система 112» информационное взаимодействие налажено более чем с 200 службами и организациями города, а также системами-112 близлежащих областей. Ежедневно на смену заступают 65 операторов, из них 2-3 специалиста владеют иностранными языками и принимают обращения от граждан, не говорящих на русском языке.

Адрес страницы: <http://112.mos.ru/presscenter/news/detail/9757971.html>

[ГКУ города Москвы «Система 112»](#)