

Автоматическое оповещение: диспетчерскую Центра социальной помощи им. Е.П. Глинки подключили к системе-112

17.03.2021

В середине февраля Центр социальной адаптации им. Е.П. Глинки подключен к системе-112 Москвы. Теперь информация, поступающая на номер «112» по вопросу оказания социальной помощи, передается в «Социальный патруль» автоматически.



«До недавнего времени операторы Службы 112 передавали информацию о ситуациях, где требовалась помощь «Социального патруля», телефонным звонком, диктуя необходимую информацию их диспетчерам. На это уходило много времени. Теперь всю информацию диспетчеры Центра социальной адаптации им. Е.П. Глинки получают автоматически, как только оператор Службы 112 заканчивает принимать вызов. Время на голосовое оповещение не тратится», – комментирует первый заместитель начальника Службы 112 Москвы Елена Каминская.

Чаще всего на номер «112» звонят с просьбой помочь поднять упавшего пожилого человека или человека с ограниченными физическими возможностями с пола, если у того нет сил или возможности подняться самостоятельно. При этом, если человек весит больше 100 кг, то операторы Службы 112 Москвы уже вызывают на помощь спасателей или спасателей-добровольцев из «СпасРезерва».

С начала 2021 года в Службу 112 Москвы поступило уже около 400 вызовов, потребовавших оповещения Центра социальной адаптации им. Е.П. Глинки.

Кроме номера «112», «Социальный патруль» продолжит принимать звонки и по своим прямым номерам: 8 (499) 357-01-80 и 8 (495) 720-15-08.

Единый номер «112» позволяет вызывать любые экстренные или аварийные службы на такие происшествия, такие как пожар, ДТП, кража, аварии и многие другие.

Адрес страницы: <http://112.mos.ru/presscenter/news/detail/9789427.html>
