

В Службе 112 Москвы прошло обучение диспетчеров пожарно-спасательных подразделений

18.03.2021

Выездные занятия в рамках профессионального обучения диспетчеров пожарно-спасательных подразделений и аварийно-спасательных служб прошли в Службе 112 Москвы.

На занятиях диспетчерам Службы 101 и ЕДДС управ рассказывали о том, что такое система-112, в чем ее особенности и отличия от других экстренных служб, показывали в учебной программе основы приема и обработки экстренных вызовов по номеру «112».

«Так как между системой-112, экстренными оперативными и другими дежурно-диспетчерскими службами города налажено информационное взаимодействие, такие выездные занятия крайне важны, – говорит Айдынгиль Жамалидденова, заместитель начальника отдела по приему и обработке экстренных вызовов, – Диспетчеры, принимающие информацию о происшествиях от Службы 112 Москвы, должны понимать, как тут всё устроено».



В ходе занятий диспетчеры посетили Центр обработки вызовов Службы 112 Москвы и наблюдали за работой операторов в режиме реального времени.

Интеграция информационных систем экстренных оперативных служб с системой-112 завершилась в мае 2020 года. На сегодняшний день все экстренные оперативные и аварийные службы столицы получают информацию о происшествиях от Службы 112 Москвы автоматически и одновременно.



